

국민신문고 업무홈페이지 보안프로그램 사용 매뉴얼

□ 사용대상 : 국민신문고 업무홈페이지

□ 설치SW

- 인증서 보안프로그램 (필수), 키보드 보안프로그램(선택)

□ 공인인증서 설치방법 [필수설치]

- ① 공인인증서 모듈 수동설치 버튼클릭 한다.

비회원 로그인

공공 I-PIN	공인인증서 (Authenticated certificate)	휴대전화	외국인등록번호 (Alien registration number)
----------	---	------	---

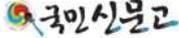
이름(Name)	정성호		
주민등록번호 (Alien registration number)	740906	-	

**인증하기
(Authentication)**

 공인인증서
모듈 수동설치

- ✔ 입력하신 주민등록번호는 본인확인용으로만 제공되며 저장되지 않습니다.
- ✔ 타인의 주민등록번호를 도용하거나 부정하게 사용할 경우에는 3년 이하의 징역 또는 1천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.(관련법률 : 주민등록법 제37조)

② 다운로드를 클릭하여 설치한다.



원활한 사용을 위하여
보안프로그램을 설치해 주세요

보안프로그램 설치안내

① 보안 프로그램이 제대로 설치되지 않았을 경우 삭제 후 다시 설치를 진행해 주세요. [장애조치 매뉴얼](#)

필수 설치 프로그램

프로그램명	기능	설치현황	설치관리
공인인증서 보안프로그램 (AnySign for PC)	- 공인인증서 ; 본인 인증 및 입력되는 정보를 보호해 주는 프로그램	미설치	다운로드

선택 설치 프로그램

프로그램명	기능	설치현황	설치관리
통합 보안프로그램 (nProtect Online Security)	- 키보드보안 ; 키보드 입력정보 보호하는 프로그램	미설치	다운로드

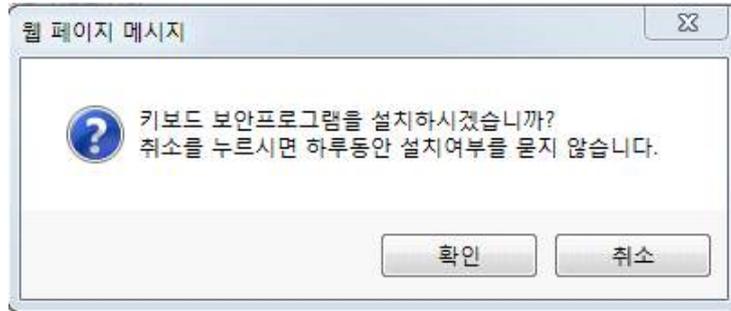
① 설치 완료 후에는 새로고침(F5)을 하거나 브라우저를 다시 실행하여 접속해 주시기 바랍니다.

[이전 페이지로 이동](#)

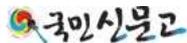
③ 설치가 완료되면 “이전 페이지로 이동” 버튼을 클릭한다.

□ 키보드보안 설치방법 (인터넷망 이용 선택설치)

① 선택사항으로 설치하지 않을 경우 “취소” 를 선택한다.



② “다운로드” 버튼을 클릭한다.



원활한 사용을 위하여
보안프로그램을 설치해 주세요

보안프로그램 설치안내

① 보안 프로그램이 제대로 설치되지 않았을 경우 삭제 후 다시 설치를 진행해 주세요.

장애조치 매뉴얼

필수 설치 프로그램

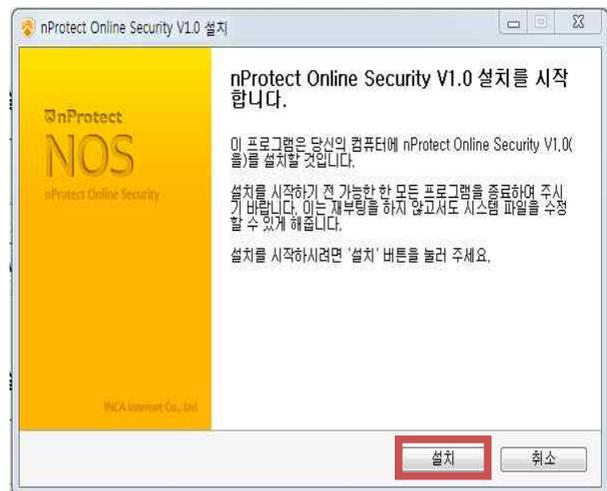
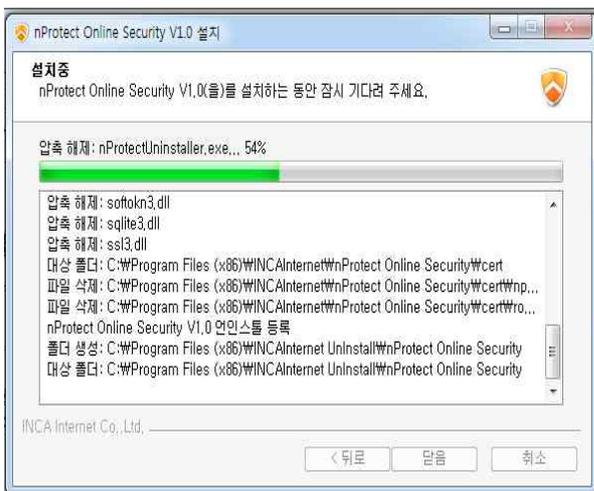
프로그램명	기능	설치현황	설치관리
공인인증서 보안프로그램 (AnySign for PC)	- 공인인증서 : 본인 인증 및 입력되는 정보를 보호해 주는 프로그램	미설치	다운로드

선택 설치 프로그램

프로그램명	기능	설치현황	설치관리
통합 보안프로그램 (nProtect Online Security)	- 키보드보안 : 키보드 입력정보 보호하는 프로그램	미설치	다운로드

① 설치 완료 후에는 새로고침(F5)을 하거나 브라우저를 다시 실행하여 접속해 주시기 바랍니다.

이전 페이지로 이동

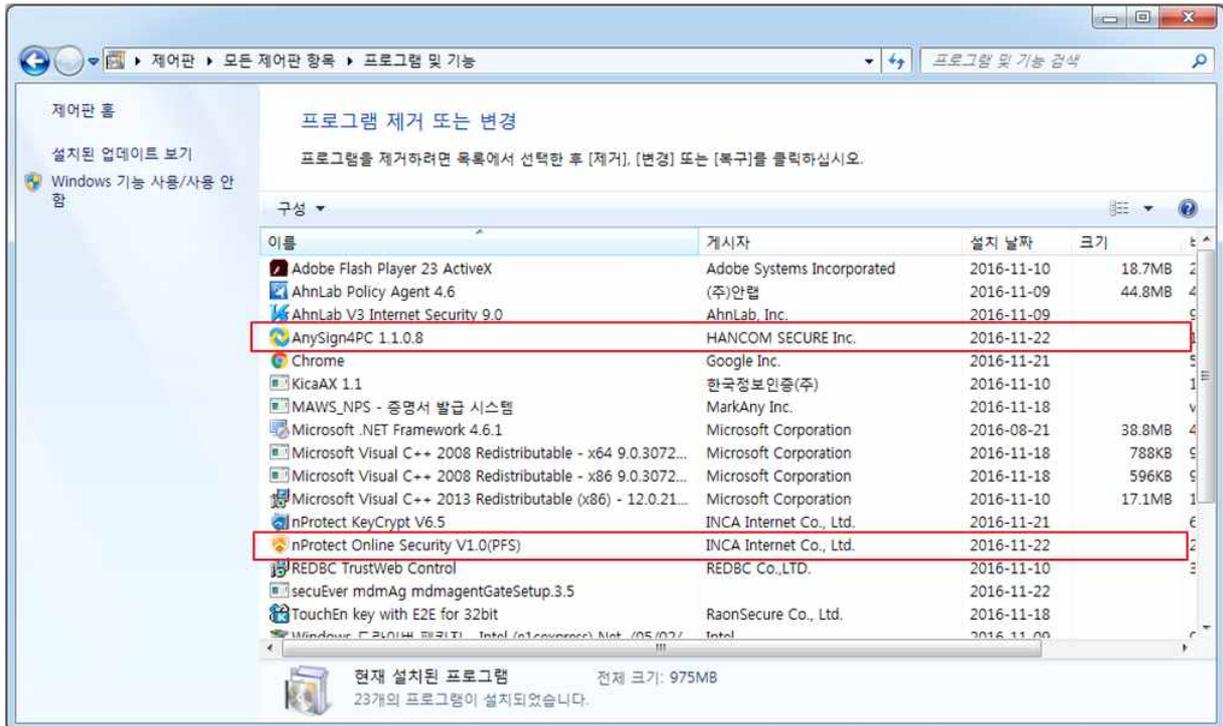


③ 설치가 완료되면 “이전 페이지로 이동” 버튼을 클릭한다.

□ 삭제방법

- 제어판 > 프로그램 및 기능에서 AnySign4PC를 선택하여 삭제한다.

(공인인증서:AnySign4PC /키보드보안:nProtect Online Security V1.0)



□ 재설치 방법 (설치 및 삭제방법 참조)

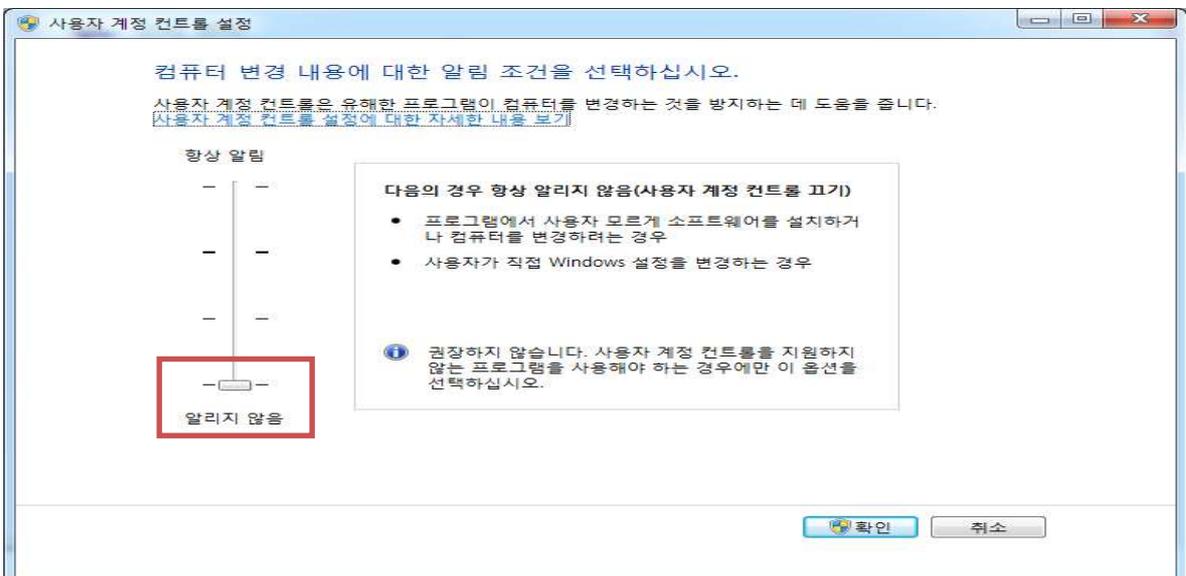
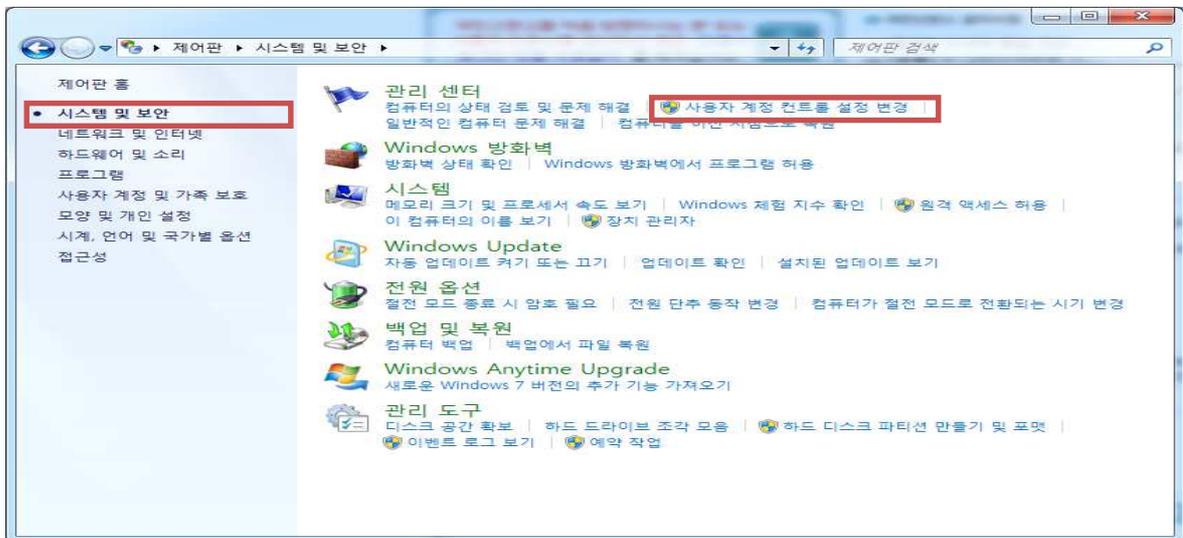
- 프로그램을 삭제 후 설치

□ FAQ

- 설치모듈이 정상적으로 동작하지 않은 경우
- 인증서 프로그램이 “로딩 중” 으로 계속 표시되는 경우
- 프로그램을 설치했는데 다시 설치 페이지로 연결되는 경우
 - (원인) 윈도우즈 보안설정 및 기타 보안SW에 의해 보안설정 등급이 높아서 정상적인 설치나 인식이 되지 않을 수 있습니다.
 - (조치사항)

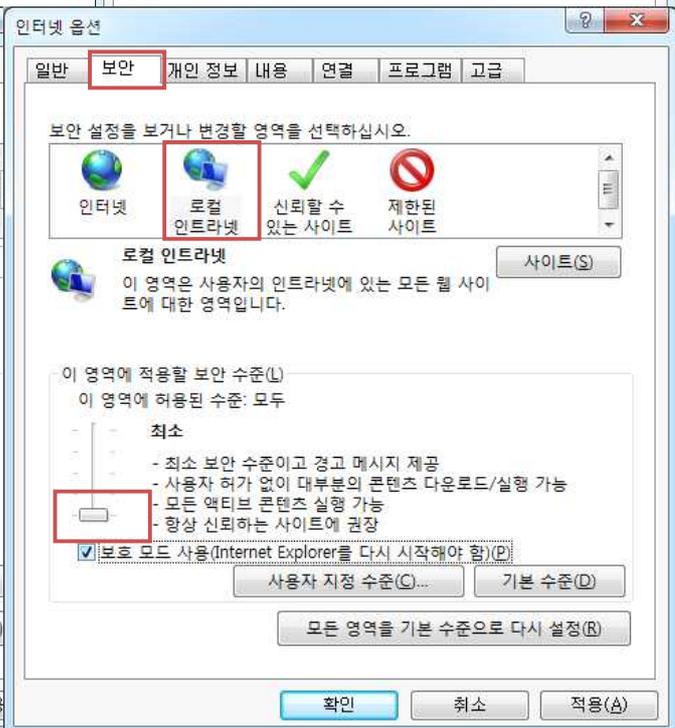
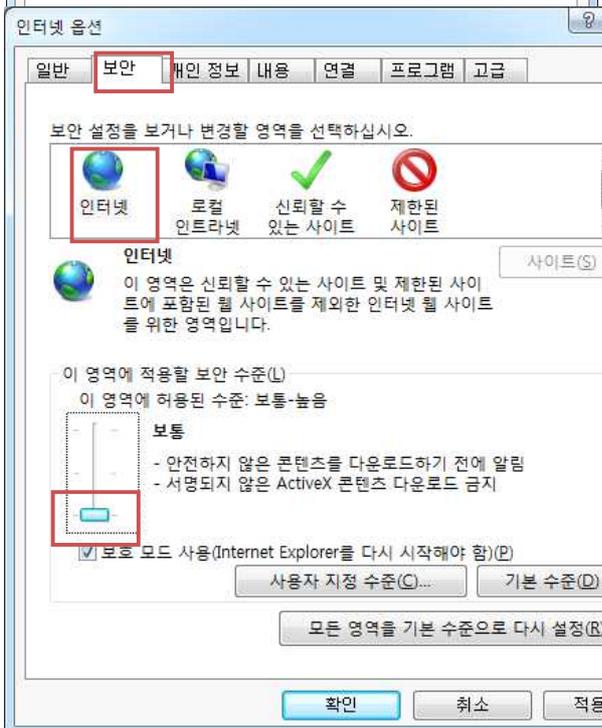
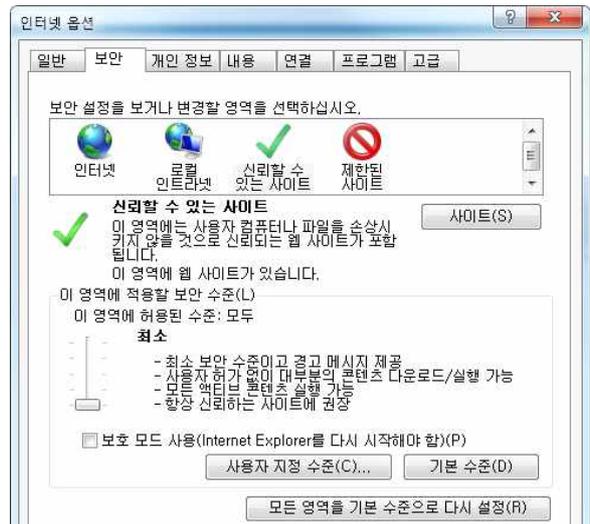
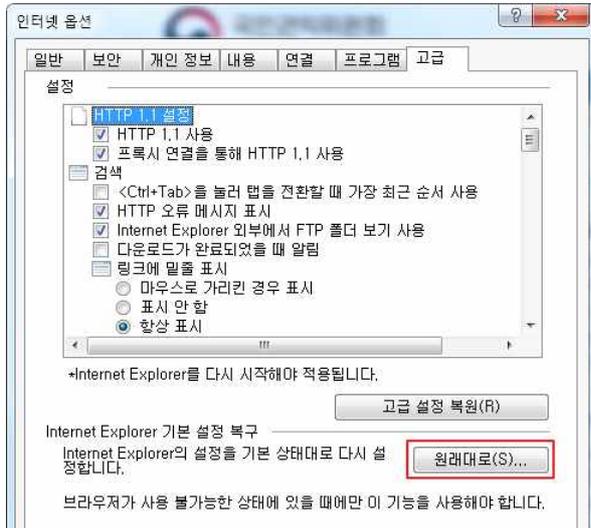
<방법1 : 우선 조치방법>

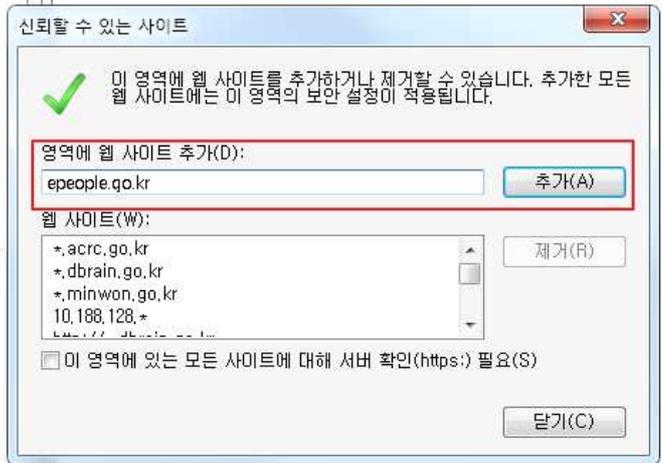
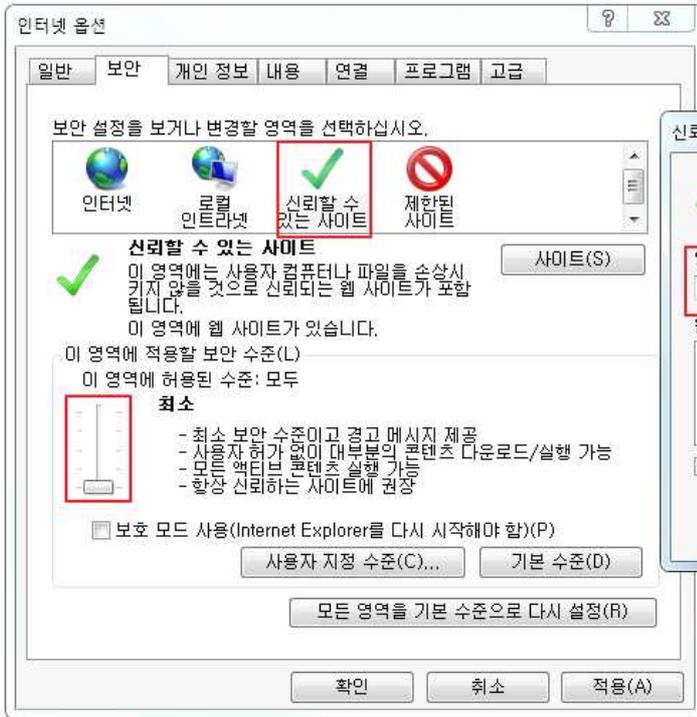
- ① 브라우저 모두 종료
- ② 제어판 > 시스템 및 보안 > 사용자 계정 컨트롤 설정 변경에서 보안등급을 최하로 조정
- ③ 브라우저 재실행



<방법2 : 추가 조치방법> 방법1로 조치가 안될 경우

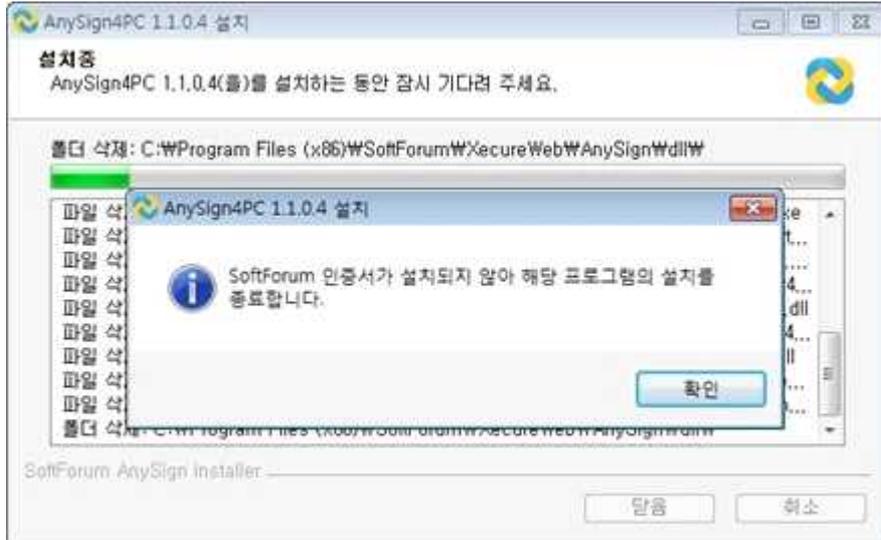
- ① 브라우저 모두 종료
- ② Internet Explorer > 도구 > 인터넷 옵션 > 고급 > 원래대로 클릭
- ③ 신뢰할 수 있는 사이트에 “epeople.go.kr” 등록 및 보안수준 최소
- ③ 인터넷에 보안수준 보통
- ③ 로컬인터넷에 보안수준 최소
- ④ 재부팅 후 브라우저 재실행





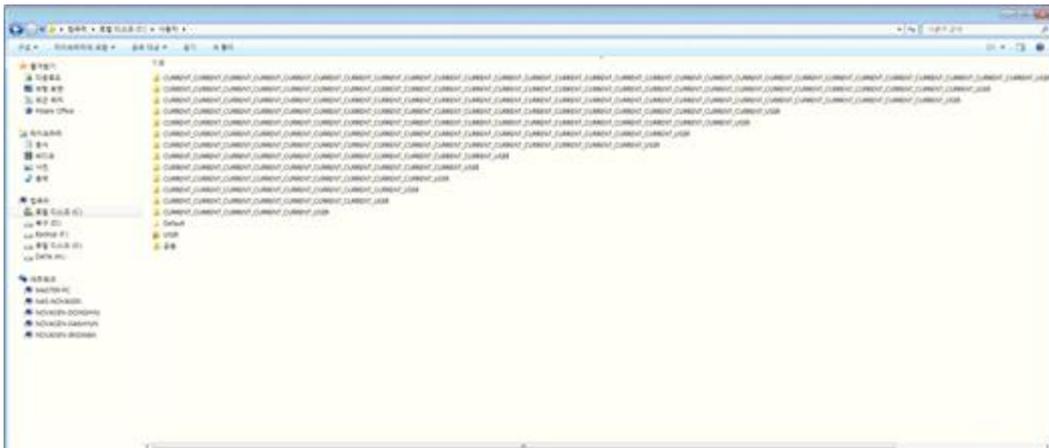
○ “Softforum 인증서가 설치되지 않아 해당 프로그램의 설치를 종료합니다” 라는 메시지가 표시되며 설치가 안 되는 경우

- (현상)



- (조치방법) 사용자 계정 하위에 비정상적인 폴더가 있을 경우 오류 발생하는 오류로 해당폴더를 백업/삭제 후 재설치

[예] 사용자계정위치:C:\Users



○ 정상적으로 설치가 안되는 경우(리부팅 후 재설치)

- (조치방법) PC리부팅 후 재설치 하시기 바랍니다.

해당 증상은 KB3146706 업데이트 설치 후 C드라이브에 파일쓰기 불가, 폴더접근 불가, 권한설정 불가, 프로그램 설치 제안 등의 증상이 나타나는 것으로 확인 됩니다.

<Microsoft 공식 답변 URL 참조>

http://answers.microsoft.com/ko-kr/windows/forum/windows_7-windows_programs/conhostexe%EA%B0%80/f2c32dcb-3583-41ec-b36e-7087e55b314f?auth=1

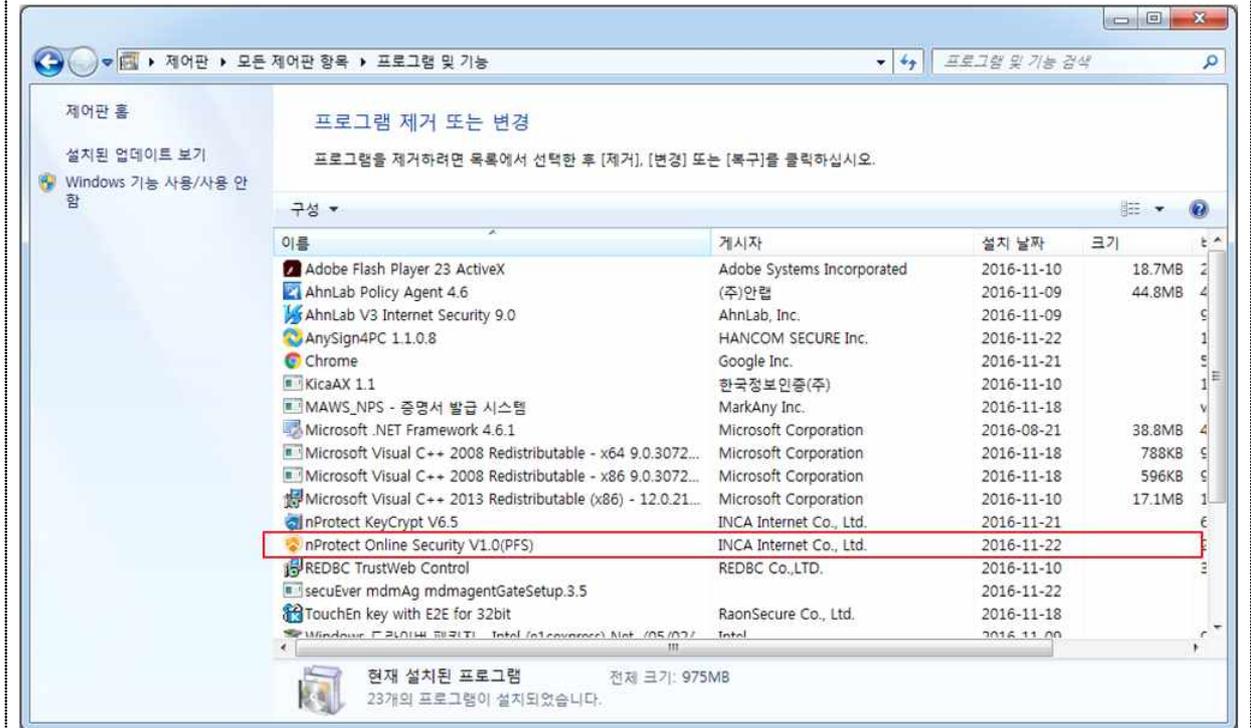
○ 공인인증서 창이 나타나지 않습니다.

- (원인) 공인인증서 창이 실행되지 않는 현상은 웹 브라우저 환경의 영향이 클 수 있습니다.
- (조치방법) Internet Explorer를 사용하신다면 Chrome(크롬) 또는 Firefox(파이어폭스) 브라우저를 통해 이용해 보시길 권장합니다.
- 만약 Internet Explorer를 통해 접속해야 하는 환경이라면 “설치모듈이 정상적으로 동작하지 않은 경우” 조치 단계에 따라 브라우저 설정 확인을 진행해 주시기 바랍니다.

○ “인증서 암호가 올바르지 않습니다.” 의 경우(재설치)

- (조치방법) 키보드보안 프로그램을 재설치 해 보시기 바랍니다.

시작 > 제어판 > 프로그램 제거/변경에서 nProtect Online Security 삭제



※ 정상적으로 설치가 안되거나 문의사항이 있으신 경우, 국민신문고 고객센터로 연락하여 주시기 바랍니다.

☞ 국민신문고 고객센터 : 1600 -8172